



Studio Associato Via Panoramica 167 58019 Porto S. Stefano (GR) p.iva  
01255360537 335/5475302 Fax 0564/22362 E Mail: [prepos@prepos.it](mailto:prepos@prepos.it) Web  
page [www.prepos.it](http://www.prepos.it)

## Istruzioni

Il questionario si compone di 4 parti.

La prima ha lo scopo di quantificare, anche approssimativamente, il numero di operatori che lavorano nel contesto posto in analisi. Il dato a cui si cerca di pervenire è il numero degli operatori presenti nel gruppo di lavoro, per come esso è percepito dal singolo operatore. In servizi con un perimetro organizzativo ad alta variabilità non è infatti semplice questa definizione.

In ogni caso l'analisi di personalità collettiva verte sul **numero di operatori che compiano il questionario**.

La seconda parte è il vero e proprio **questionario semplificato di personalità collettiva**. Le domande servono a valutare i tipi di relazioni e le percezioni in atto tra gli operatori. Le domande non sono correlabili tra di loro e saranno modulate sulla base delle medie di risposte ottenute da precedenti ricerche sui servizi sanitari (e dalle medie tipologiche dei servizi studiati). Il calcolo delle relazioni darà luogo ai grafi di personalità collettiva.

La terza e la quarta parte **non sono essenziali**. Servono per comprendere il **gruppo latente** che sta alle spalle della personalità collettiva reale. Il dato è utile per individuare le potenzialità del gruppo ed orientare la sua evoluzione verso il miglioramento. Ove si volesse, in seguito, correlare la personalità collettiva del servizio con le caratteristiche dell'utenza (attraverso la somministrazione di test clinici di personalità o l'utilizzo di dati già in possesso rielaborati in funzione di questa ricerca), la compilazione della terza e quarta parte è indispensabile

Il questionario deve essere compilato dal maggior numero possibile di operatori senza distinzioni di ruolo. I dati dovranno poi essere riportati nelle colonne del foglio excel "SCHEDA IMMISSIONE SANITA'" ed inviati a [prepos@prepos.it](mailto:prepos@prepos.it).

Dopo l'elaborazione verrà restituito il grafo di personalità collettiva di ciascun servizio. Tanto maggiore sarà il numero di restituzioni, tanto più elevata sarà la comparazione possibile tra i diversi modelli di personalità collettiva di servizio.

I dati complessivi saranno restituiti alla Società italiana di psicoterapia medica ed ai singoli servizi chi li richiedono.

Vincenzo Masini



## Questionario personalità collettiva di gruppo

**NOME E INDIRIZZO SERVIZIO** \_\_\_\_\_

Il questionario deve essere compilato individualmente ed in modo assolutamente **anonimo e non riconoscibile**. Deve poi essere consegnato in busta chiusa a chi compila il foglio di sintesi dei dati. Chi volesse una restituzione interpretativa personale può indicare una sigla alfanumerica in questo spazio

(altrimenti la sigla non personalizzata deve essere indicata dal raccoglitore)

--	--	--	--	--

### 1) IL GRUPPO DI RIFERIMENTO

Le successive domande servono per individuare le diverse sfere di relazioni in cui l'intervistato è inserito, quantificandole al fine di comparare le percezioni soggettive dei singoli operatori<sup>1</sup>.

Il modo più efficace per la compilazione del test, in situazioni di grande fluttuazione organizzativa, è quello di conteggiare mentalmente i contatti avvenuti **ieri**. Dove per **ieri** si intende il primo giorno lavorativo precedente alla compilazione del questionario.

**Ieri era:**

Lunedì

Martedì

Mercoledì

Giovedì

Venerdì

#### Numero operatori:

a) Da quanti operatori è formata l'équipe del servizio presso cui Lei lavora (ovvero quanti sono gli operatori del suo gruppo di lavoro in senso stretto)? \_\_\_\_\_

b) Con quanti di loro interagisce quotidianamente? \_\_\_\_\_

c) Quante persone contempla (contatto quotidiano) la rete di rapporti con operatori del suo servizio e di altri servizi con cui interagisce? \_\_\_\_\_

d) Quanti pazienti sono in carico presso il suo servizio? \_\_\_\_\_

e) Quanti pazienti incontra quotidianamente? \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> L'analisi del questionario sarà comunque effettuata prendendo in considerazione il numero dei questionari pervenuti; il grado di affidabilità dei risultati sarà valutato in funzione dell'accordo tra i dati dei questionari.



## 2) LE RELAZIONI

Indicare il **numero degli operatori** che corrispondono alle caratteristiche delle domande senza alcun riferimento al **nome** delle persone.

- 1) Quanti sono gli operatori del suo servizio che ritiene, professionalmente, più competenti di lei? \_\_\_\_\_
- 2) Quanti tra gli operatori del suo servizio le hanno dato fastidio, o la infastidiscono, con qualche loro comportamento? (abbigliamento, pulizia personale, eccesso di ordine/disordine, modi di fare, espressioni verbali, toni di voce, gesti, ecc.) \_\_\_\_\_
- 3) Quanti degli operatori del suo servizio si danno da fare per mediare i contrasti, fare i pacieri ed organizzare iniziative per tener unito il gruppo? \_\_\_\_\_
- 4) Con quanti degli operatori del suo servizio sente di avere “argomenti” (interessi, hobbies, opinioni politiche, sindacali, valori, visioni, convenzioni, atteggiamenti religiosi, ecc.) in comune? \* \_\_\_\_\_
- 5) Quanti degli operatori del suo servizio sono riusciti a capirla fino in fondo? \_\_\_\_\_
- 6) Con quanti degli operatori del suo servizio ha avuto malintesi o, addirittura, ha litigato (almeno una volta ed anche molto tempo fa)? \_\_\_\_\_
- 7) Quante persone considera davvero amiche tra gli operatori del suo servizio? \_\_\_\_\_
- 8) Con quanti degli operatori del suo servizio non vorrebbe mai dover collaborare? \_\_\_\_\_
- 9) Quanti degli operatori del suo servizio le hanno prestato qualcosa di cui aveva bisogno? \_\_\_\_\_
- 10) Con quanti degli operatori del suo servizio lavora bene e volentieri? \* \_\_\_\_\_
- 11) Di quanti degli operatori del suo servizio conosce almeno un familiare? \_\_\_\_\_
- 12) Con quanti degli operatori del suo servizio si è incontrato qualche volta al di fuori dell'orario di lavoro? \* \_\_\_\_\_
- 13) Quanti degli operatori del suo servizio chiama regolarmente al telefono o al telefonino per motivi non strettamente inerenti il lavoro? \_\_\_\_\_
- 14) Di quanti degli operatori del suo servizio è stato a casa o andato a mangiare fuori? \* \_\_\_\_\_



**3) PERSONA VERSUS GRUPPO DI LAVORO**

	<b>VERO</b>	<b>FALSO</b>	<b>E</b>	<b>R</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>L</b>	<b>I</b>	<b>E</b>	<b>D</b>	<b>F</b>	<b>I</b>	<b>I</b>	<b>M</b>
			<b>Q</b>	<b>I</b>	<b>S</b>	<b>I</b>	<b>E</b>	<b>O</b>	<b>O</b>	<b>T</b>	<b>V</b>	<b>I</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>T</b>
1. Non sono d'accordo sul ruolo che mi è stato assegnato nel gruppo 2. Non mi è data sufficiente autonomia nello svolgimento del mio lavoro 3. Non ho chiaro il ruolo dei miei colleghi all'interno del gruppo 4. Esito nell'essere schietto con i membri del gruppo																
			<b>TOTALI</b>	<b>VERO</b>	<b>TOTALI</b>	<b>FALSO</b>										
5. Il gruppo perde tempo in cause perse 6. Il responsabile del gruppo tende a dominare 7. Tra i membri del gruppo c'è un conflitto aperto 8. Gli incontri del gruppo sono generalmente improduttivi con scarso raggiungimento di conclusioni e decisioni																
							<b>TOTALI</b>	<b>VERO</b>	<b>TOTALI</b>	<b>FALSO</b>						

**SCEGLIERE TRA LE DUE ALTERNATIVE SECCHE SEGNADO CON UNA CROCETTA. RIPORTARE IL TOTALE DELLE CROCETTE NELLE PRIME COLONNE LIBERE A FIANCO DEGLI ITEM**



<p>9. Il gruppo non dispone di procedure per la risoluzione dei problemi</p> <p>10. Gli incontri del gruppo non sono ben organizzati</p> <p>11. Non sono soddisfatto del rendimento del gruppo</p> <p>12. Raramente si fa una lode per un lavoro ben svolto</p>				TOTALI	VERO	TOTALI	FALSO		
<p>13. Il gruppo non mi incoraggia nello sviluppare le mie competenze</p> <p>14. Gli obiettivi del gruppo non sono perseguibili</p> <p>15. I membri del gruppo non si fidano l'uno dell'altro</p> <p>16. I membri del gruppo non sono leali verso il gruppo</p>					TOTALI	VERO	TOTALI		
<p>17. Non ottengo riconoscimenti per le innovazioni</p> <p>18. I membri del gruppo non hanno confidenza reciproca</p> <p>19. Il responsabile del gruppo non è aperto a suggerimenti che possono migliorare la sua professionalità</p> <p>20. Il feed back nel gruppo è generalmente negativo e distruttivo</p>						TOTALI	VERO		
							TOTALI	FALSO	



21. Il clima di lavoro nel gruppo è carico di tensione 22. Gli obiettivi del mio lavoro non sono modificabili 23. I membri del gruppo generalmente non collaborano tra di loro 24. Gli obiettivi del mio lavoro non sono perseguibili													TOTALI	VERO	TOTALI	FALSO
25. Non comprendo gli obiettivi del mio lavoro in riferimento agli obiettivi del gruppo 26. Quando nel gruppo si verifica un contrasto interpersonale si tende a sfuggirlo 27. Nel gruppo il consenso viene difficilmente raggiunto 28. I membri del gruppo non sono chiari quando devono prendere decisioni													TOTALI	VERO	TOTALI	FALSO
<b>RIPORTARE I TOTALI DELLE DIVERSE COLONNE</b>																
			E	R	I	D	D	C	L	I	E	D	F	I	I	M
			Q	I	N	I	E	O	O	T	V	I	A	N	M	E
					S						A		T			



**4) QUESTIONARIO CLINICO DI PERSONALITA'  
(ridotto - senza discriminazioni patologiche-)**

Contrassegna tutte le frasi in cui lei chiaramente si riconosce. Ogni crocetta vale un punto, li sommi e scriva il punteggio al termini di ogni cinquina. Alla fine riporti i dati nella tabella conclusiva.

**NEL RAPPORTO CON GLI ALTRI**

- AB1) Controllo con frequenza dove sono e cosa fanno le persone a cui voglio bene
  - AB2) Sono capace ad esercitare il potere in un gruppo
  - AB3) Diffido dell'apparenza
  - AB4) Mi difendo sempre quando sono criticato
  - AB5) Individuo con facilità i punti deboli degli altri
- AB n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- AC1) Reagisco con furia quando vedo minacciate le persone che mi sono care
  - AC2) Nel gruppo mi pongo spesso il problema di trascinare gli altri
  - AC3) Introduco nuove persone nel gruppo per farlo diventare più forte
  - AC4) Provo risentimento quando gli altri non capiscano che ho ragione
  - AC5) Riconosco con facilità avversari e nemici anche se ben mimetizzati
- AC n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- AD1) I miei rapporti personali sono instabili ma intensi
  - AD2) Cerco di far prendere coscienza alla persone dei loro condizionamenti affinché siano più libere
  - AD3) Analizzo sempre le persone che incontro e conosco ma non riesco a trovare un testimone esterno che mi aiuti a decifrare i miei sentimenti
  - AD4) Non spendo il mio tempo con persone che mi propongono banalità
  - AD5) Intuisco con facilità i ragionamenti degli altri anche se non ne sono mai del tutto certo
- AD n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- AE1) Mi piacerebbe che i miei amici fossero amici tra di loro
  - AE2) Riesco a coinvolgere emotivamente gli altri nel vivere le stesse sensazioni
  - AE3) In ogni persona che incontro vedo un particolare fascino
  - AE4) Sono molto spontaneo nel dire e nel fare le cose con gli altri
  - AE5) Mi sento una persona generosa e non comprendo perché gli altri mi rimproverano di pensare solo a me stesso.
- AE n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- AF1) Per mantenere l'amicizia non bisogna chiedere troppo e discutere troppo
  - AF2) Stare insieme agli altri a volte è impegnativo
  - AF3) Preferisco le vecchie conoscenze alle nuove
  - AF4) Non do' il mio aiuto agli altri quando so che ce la fanno benissimo da soli
  - AF5) Capisco subito se gli altri pretendono troppo da me
- AF n\_\_\_\_\_ PUNTI**



- AG1) Sono di solito io che sollevo le persone che hanno bisogno di conforto
  - AG2) Sono disponibile a far discorsi futili pur di mettere a loro agio le persone nel mio gruppo
  - AG3) E' impegnativo fare nuove conoscenze e dover parlare di me
  - AG4) Mi manca il coraggio di prendere l'iniziativa e la lascio agli altri
  - AG5) Invidio le persone spontaneamente esuberanti e sicure di sé
- AG n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- AH1) Sono molto fedele al mio gruppo di amici
  - AH2) So tenere legate insieme le persone
  - AH3) Quando incontro una persona che mi piace voglio subito farla conoscere al mio gruppo di amici
  - AH4) Mi viene spontaneo fare apprezzamenti positivi alle altre persone
  - AH5) Mi accorgo quando non sono accettato dagli altri dal fatto che dicono che sono troppo insistente
- AH n\_\_\_\_\_ PUNTI**

#### **NEL RAPPORTO CON IL MONDO**

- BB1) Non sopporto il disordine e la confusione
  - BB2) Bisogna rispettare la gerarchia sociale
  - BB3) Mi piace avere un ambito definito in cui operare.
  - BB4) Preferisco programmare piuttosto che improvvisare
  - BB5) Se un progetto non è fattibile e concreto vuol dire che è sbagliato
- BB n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- BC1) Non sopporto le perdite di tempo
  - BC2) Bisogna sempre lottare contro il potere per realizzare la giustizia
  - BC3) Se mi sento troppo limitato mi arrabbio con gli altri e con me stesso.
  - BC4) Sono un lavoratore instancabile
  - BC5) Quando sono preso da un progetto il tempo a mia disposizione non basta mai
- BC n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- BD1) L'ambiente che mi circonda funziona sulla base di interessanti meccanismi
  - BD2) Il potere e il successo sono frutto dell'oppressione su qualche altro uomo
  - BD3) Quando mi sento bloccato in una questione mi sposto su un altro dei miei molti ambiti di interesse.
  - BD4) Mi piacciono i lavori complicati con continue sorprese
  - BD5) Mi propongo sempre di trovare una logica nel disordine
- BD n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- BE1) Mi perdo nell'incanto di certi paesaggi
  - BE2) Sembra spesso più importante la forma che il contenuto.
  - BE3) Limiti e regole non son fatti per me.
  - BE4) Molto spesso il lavoro non sa di nulla e non mi entusiasma
  - BE5) Vorrei che tutto avesse il sapore dell'avventura perché la sua bellezza è autentica e spontanea, senza programmazione.
- BE n\_\_\_\_\_ PUNTI**



- BF1) E' indifferente stare in un posto o in un altro purché si possa stare in pace
  - BF2) Non vale la pena di agitarsi troppo di fronte alle ingiustizie perché intanto sono sempre gli stessi a comandare
  - BF3) Sto bene negli ambienti in cui riesco a stare rilassato.
  - BF4) Mi piace lavorare con calma, senza urgenze e disturbi
  - BF5) Mi piace fantasticare e aggiustare nei sogni i progetti che non vanno bene
- BF n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- BG1) Gli ambienti emanano un'atmosfera che percepisco sempre con chiarezza
  - BG2) Subisco il potere perché la mia sensibilità mi impedisce di reagire
  - BG3) Fuori dal mio contesto ho bisogno di tempo per adeguarmi e mi sento a disagio perché mostro a tutti la mia inadeguatezza.
  - BG4) Lavoro bene solo se qualcuno mi riconosce e mi gratifica
  - BG5) Ho in anticipo la visione di insieme di un progetto e prevedo le situazioni e gli avvenimenti
- BG n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- BH1) Vivo bene solo in ambienti colorati e caldi
  - BH2) Accetto con condiscendenza gli ordini e l'autorità purché siano espressi per il bene mio e degli altri
  - BH3) E' bello sentirsi sicuri ed avvolti nei propri panni
  - BH4) Sono servizievole e accodiscentente nel lavoro
  - BH5) Mi coinvolgo in un progetto solo se mi viene proposto in modo cordiale e affettuoso
- BH n\_\_\_\_\_ PUNTI**

## NEL RAPPORTO CON SE STESSO

- CB1) Prima di prendere una decisione faccio sempre i miei conti
  - CB2) Mi piace dare ordine ai miei pensieri
  - CB3) Elaboro con cura le mie strategie di azione
  - CB4) Mi preoccupa di difendere la mia posizione
  - CB5) E' molto facile per me essere un buon organizzatore
- CB n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- CC1) Se non ho nulla da fare o da pensare mi annoio e perdo energie
  - CC2) Mi piace concentrarmi su di un obiettivo con grande intensità
  - CC3) So di poter esprimere una grande potenza
  - CC4) Reagisco d'impulso quando vedo l'inganno e la prepotenza
  - CC5) Affronto con coraggio i rischi della vita
- CC n\_\_\_\_\_ PUNTI**

- CD1) Provo interesse e curiosità per tutto ciò che mi circonda
  - CD2) Mi piace sintetizzare e mettere insieme idee differenti
  - CD3) Intuire la soluzione di un problema mi procura maggior soddisfazione che risolverlo
  - CD4) Quando ascolto gli altri mi capita di dare un'interpretazione mia delle loro parole e di mettere i loro concetti nei miei schemi
  - CD5) Presumo di saper fronteggiare questioni complesse senza che la mia mente vacilli
- CD n\_\_\_\_\_ PUNTI**





**5) SINTESI DATI PER FOGLIO EXEL**

SIGLA

--	--	--	--	--

**Numero operatori:**

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

**Relazioni**

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_
- 6) \_\_\_\_\_
- 7) \_\_\_\_\_
- 8) \_\_\_\_\_
- 9) \_\_\_\_\_
- 10) \_\_\_\_\_
- 11) \_\_\_\_\_
- 12) \_\_\_\_\_
- 13) \_\_\_\_\_
- 14) \_\_\_\_\_

**Persona versus  
gruppo**

EQ	
R	
IS	
DI	
DE	
CO	
L	
I	
EV	
DI	
F	
IN	
IC	
M	

TABELLA Punteggi	PERS ONALI TA'
aB	
aC	
aD	
aE	
aF	
aG	
aH	
<b>TOT ALTRI</b>	
bB	
bC	
bD	
bE	
bF	
bG	
bH	
<b>TOT MONDO</b>	
cB	
cC	
cD	
cE	
cF	
cG	
cH	
<b>TOT SE'</b>	
<b>TOT B</b>	
<b>TOT C</b>	
<b>TOT D</b>	
<b>TOT E</b>	
<b>TOT F</b>	
<b>TOT G</b>	
<b>TOT H</b>	
<b>TOT TOT</b>	